

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузькина Александра Александровича на тему: «Методика обеспечения устойчивости стратегии развития информационных технологий на предприятии в условиях неопределенности воздействия среды», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации (технические системы)

В настоящее время в сложившейся сложной и противоречивой ситуации с точки зрения международных отношений важную роль для современных предприятий играет стратегическое планирование управления развитием информационных технологий (ИТ), имеющее целью удовлетворение потребностей бизнеса и достижение поставленных целей (ИТ-целей) по развитию используемых на предприятии информационных технологий. Решение данной проблемы затрудняется как динамичностью современной экономической обстановки, так и необходимостью обработки и анализа больших объемов разнородных данных для информационного обеспечения деятельности предприятий и стоящих перед ними задач.

В качестве одного из перспективных направлений развития данной области знаний предложено оценивать уровень достижения ИТ-целей на основе значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ИТ-процессов с использованием процедур нечеткого вывода. Автором установлено, что наряду с достаточно большим накопленным объёмом научных исследований в рассматриваемой области не учтены влияния ИТ-процессов друг на друга на заданном интервале планирования, причина возникновения которых связана с имеющимися ограничениями на общий потребляемый ресурс ИТ-архитектуры предприятия.

Автор в своей работе выделяет взаимные влияния ИТ-процессов, обусловленные факторами неопределённости среды, что позволило сформулировать противоречие между существующими методами оценивания уровней достижения ИТ-целей предприятия, которые предполагают независимое планирование ИТ-процессов, и наличием неопределенности воздействия среды. Это обстоятельство приводит к несогласованному изменению уровней достижения ИТ-целей и потере устойчивости ИТ-стратегии на заданном интервале планирования.

В этой связи диссертационное исследование Кузькина А. А., целью которого является разработка научно-методического инструментария обеспечения устойчивости ИТ-стратегии развития предприятия в условиях неопределенности воздействия среды, является актуальным и направлено на решение сложной научной задачи.

Наиболее существенные научные результаты, полученные автором, состоят в следующем:

1. Обоснована конструктивность модели оценивания уровней достижения ИТ-целей с применением нечеткого когнитивного моделирования как наиболее соответствующей принципам сбалансированного формирования и реализации ИТ-целей предприятия.

2. Предложен алгоритм формирования требований к значениям КПЭ ИТ-процессов, позволяющий сократить количество вариантов и обеспечить предсказуемость и конструктивность процедуры регулирования уровней достижения ИТ-целей.

3. Разработана методика обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования, позволяющая обосновывать требования к значениям КПЭ ИТ-процессов для альтернативных сценариев реализации ИТ-целей.

Теоретическая ценность результатов исследования определяется постановкой задачи анализа процесса оценивания целевых показателей ИТ-стратегии предприятия и на основе полученных результатов разработки математической модели оценивания уровней достижения ИТ-целей предприятия. Заслуживает внимания предложенная методика обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования.

Практическая значимость работы состоит в доведении ее теоретических результатов до практических предложений по реализации разработанного алгоритма формирования требований к значениям КПЭ ИТ-процессов и его непосредственного применения в деятельности аналитика отдела планирования и развития ИТ-архитектуры предприятия.

Автореферат производит хорошее впечатление. Все задачи исследования решаются на достаточно высоком научном уровне. Корректно и обосновано применяются методы системного анализа и моделирования для решения поставленной в работе задачи. Результаты исследования имеют необходимую апробацию, как в опубликованных научных работах автора, так и на научно-технических конференциях различного уровня. Автореферат достаточно полно отражает содержание диссертационной работы.

Вместе с тем, работа не лишена недостатков, среди которых следует отметить следующие:

1. Понятие «устойчивость ИТ-стратегии предприятия» как в содержательном плане, так и формально недостаточно четко определено.
2. Недостаточное теоретическое обоснование применения методологии когнитивного моделирования для решения задачи обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия.

3. В автореферате не в полной мере описаны условия проведенного эксперимента по оценке адекватности разработанного методического инструментария обеспечения устойчивости ИТ-стратегии в группе компаний «Навигатор».

Тем не менее, отмеченные недостатки не снижают качество решения научной задачи и не затрагивают полученных основных результатов исследования. Судя по автореферату, диссертационная работа является законченным научно-исследовательским трудом, имеющим научную новизну и практическую значимость.

Вывод: диссертационная работа Кузькина А. А. соответствует специальности и требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» № 842 от 24.09.2013 г. ВАК при Минобрнауки России, предъявляемым к кандидатским диссертациям. По новизне, уровню научной проработки и практической значимости полученных результатов соискатель заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации (технические системы).

Старший научный сотрудник
лаборатории информационных технологий
управления региональным развитием
кандидат технических наук


23.04.2015

А. В. Маслобоев

Подпись старшего научного сотрудника Маслобоева Андрея Владимировича заверяю

Ученый секретарь ИИММ КНЦ РАН, к.т.н.



А. М. Федоров

Сведения о составителе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Маслобоев Андрей Владимирович

Ученая степень: кандидат технических наук

Ученое звание: нет

Место работы: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт информатики и математического моделирования технологических процессов Кольского научного центра Российской академии наук

Должность: старший научный сотрудник лаборатории информационных технологий управления региональным развитием

Почтовый адрес: 184209, Мурманская обл., г. Апатиты, ул. Ферсмана, д. 24а.

Телефон: 8(81555) 79486

E-mail: masloboev@iimm.ru